



## Rapport au Conseil communal

---

Réponse au postulat de Mme Muriel Cuendet Schmidt demandant que la bibliothèque d'Epalinges rejoigne le réseau e-bibliomedia.

---

### Bibliothèque

M. Pierre Jolliet, municipal

Préavis N° 20/2018



## 1 Résumé de la situation

Mme Cuendet Schmidt a déposé un postulat le 19 décembre 2017 auprès de la Municipalité d'Epalinges, intitulé « Pour que la bibliothèque d'Epalinges rejoigne le réseau e-bibliomedia ». Il est tout à fait pertinent de s'interroger sur cette possibilité dans une société qui évolue de plus en plus vers le tout numérique. Les bibliothécaires ont donc saisi cette opportunité pour interroger les lecteurs par le biais d'un questionnaire sur leur intérêt pour les livres numériques. Vous trouverez dans ce document les résultats de cette enquête, ainsi que des explications sur ce qu'est « e-bibliomedia » et dans quelles mesures la bibliothèque d'Epalinges pourrait rejoindre ce réseau.

## 2 Développement

### « E-bibliomedia », qu'est-ce que c'est ?

« E-bibliomedia » est une plateforme qui permet l'emprunt de livres numériques par les lecteurs des bibliothèques publiques et scolaires de secondaires II de Suisse romande. Cette offre est gérée par Bibliomedia Suisse, une fondation de droit public active dans le développement des bibliothèques et la promotion de la lecture. Elle est en quelque sorte la « bibliothèque des bibliothèques », le nœud central du réseau des bibliothèques de lecture publique suisses.

A ce jour, plus de 80 bibliothèques publiques de toutes tailles proposent cette offre de livres numériques à leurs lecteurs.

### Catalogue

Les documents proposés dans le catalogue « e-bibliomedia » s'adresse dans la grande majorité des cas aux adultes. L'offre actuelle est composée de plus de 5'500 titres comprenant :

- Fictions adultes essentiellement.
- Fictions pour adolescents (dès 13-14 ans) et jeunes adultes.
- documentaires adultes (développement personnel, actualités et reportages, biographies et témoignages, guides et récits de voyage, ...).
- Fictions en anglais adultes.
- Bandes dessinées et romans graphiques.
- Grands classiques du domaine public.

Ce choix est régulièrement complété par de nouvelles acquisitions. Les bibliothèques membres participent aux choix des nouveautés.

### Conditions de prêt

Les lecteurs, après inscription gratuite à ce service auprès de leur bibliothèque, peuvent, directement depuis chez eux :

- Emprunter 10 documents à la fois pour une durée maximale de 28 jours. Le retour se fait automatiquement à l'échéance, donc les amendes n'existent pas.
- Prolonger la durée de prêt d'un document à la condition qu'il n'ait pas été emprunté par un autre usager et qu'il n'y ait pas de réservation sur le titre.
- Consulter leur compte en ligne (un compte différent que leur compte lecteur de la bibliothèque).
- Lire un extrait des documents, sans emprunt, afin de faire leur choix.



### Appareils et applications compatibles

« E-bibliomedia » propose depuis sa plateforme des livres numériques au format Adobe PDF et/ou EPUB. Il s'agit des deux formats les plus répandus actuellement. Ils sont compatibles avec la grande majorité des liseuses et tablettes sur le marché (à l'exception de la liseuse l'Amazon Kindle proposée par Amazon).

### Tarifs

L'abonnement annuel à la plateforme s'élève à 2% du budget d'acquisition des bibliothèques (hors périodiques et non-livres). Ce montant est entièrement utilisé pour l'achat de nouveaux titres sur la plateforme.

Pour la bibliothèque d'Epalinges, l'abonnement annuel à « e-bibliomedia » coûterait : 400.- Frs.

### Résultats de l'enquête auprès des usagers

En 2015, afin de suivre au plus près les attentes et besoins des lecteurs, les bibliothécaires ont effectué une analyse des solutions qui s'offraient pour proposer au public l'accès à une sélection de livres numériques. « e-bibliomedia » était alors sorti du lot. Celle-ci était la proposition la moins coûteuse autant financièrement qu'en temps nécessaire à sa gestion.

Les lecteurs adultes ont ensuite été interrogés, par le biais d'un questionnaire, afin de connaître leur utilisation actuelle, leurs suggestions et leur intérêt à propos des e-books.

Seuls 8 questionnaires ont été rendus. Cela a montré le peu d'intérêt des lecteurs adultes pour les livres numériques, à ce moment-là.

### En 2018

Le postulat déposé par Mme Cuendet Schmidt en novembre 2017, a permis d'analyser une nouvelle fois les attentes des usagers concernant les livres numériques afin de vérifier si celles-ci avaient évolué.

Le catalogue d'« e-bibliomedia » comprend dans la grande majorité des documents pour les adultes, nous avons proposé un questionnaire uniquement à ce public.

Les bibliothécaires ont alors ressenti un intérêt plus important pour les livres numériques lors de la distribution des questionnaires auprès de nos lecteurs que 3 ans auparavant.

**38 questionnaires** ont été rendus. Les réponses nous ont permis de déterminer que parmi les lecteurs ayant répondu, seul **7 usagers** sont déjà des lecteurs réguliers de livres numériques.

A la question « Si la bibliothèque d'Epalinges proposait le prêt d'e-books, seriez-vous intéressé par ce service? », **39,5%** des lecteurs ont répondu par l'affirmative.

Il est important de préciser que ces résultats ne concernent que les utilisateurs de la bibliothèque. Il est possible qu'une offre de livres numériques intéresse également, ou même d'avantage, les habitants d'Epalinges qui ne se rendent pas à la bibliothèque. Mais pour connaître leur avis, un sondage auprès de l'ensemble des palinzards serait alors nécessaire. Cette opération dépasserait la fonction de la bibliothèque.



### Et dans d'autres bibliothèques ?

Des contacts ont été pris avec deux bibliothèques voisines (Vevey et Prilly) qui proposent « e-bibliomedia » à leurs lecteurs depuis plus de 2 ans. Il paraissait important de connaître l'avis des bibliothécaires sur ce service et le succès que leurs lecteurs lui ont réservé. Les points suivants sont ressortis :

- Leurs lecteurs sont très contents de ce service. Certaines personnes se sont inscrites à la bibliothèque uniquement pour emprunter des e-books.
- Les usagers adultes empruntent régulièrement des e-books. Certaines périodes sont plus propices (avant les vacances d'été, par exemple).
- Cette offre permet à la bibliothèque de pouvoir proposer un fonds plus étendu et plus actuel (par exemple : les guides de voyage y sont mis-à-jour).
- C'est un système qui demande beaucoup d'investissement en termes de temps (formation individuelle des usagers, accompagnement, résolution de problème,...)
- Une certaine connaissance technique des livres numériques et des liseuses est nécessaire pour répondre aux questions des lecteurs.
- Une bibliothèque propose deux liseuses à emprunter à ses lecteurs, l'autre pas.

### 3 Conclusion

De nombreuses bibliothèques publiques de Suisse romande proposent l'emprunt de livres numériques à ses lecteurs par l'intermédiaire d'« e-bibliomedia ». Dans un monde de plus en plus « en ligne », il est tout à fait pertinent de se questionner sur la mise en place de ce service à la bibliothèque d'Epalinges.

Il est vrai qu'une minorité des lecteurs interrogés se dit intéressée par l'emprunt de livres numériques. Cependant, l'intérêt est grandissant pour ce format de livre.

Si la bibliothèque d'Epalinges propose prochainement des livres numériques à ses lecteurs, « e-bibliomedia » reste la solution « clé en main » qui est actuellement la plus simple et la moins chère à mettre en place. Un abonnement coûterait **400.- Frs par année**.

Le facteur temps n'est cependant pas à négliger. Il est indispensable de former, d'accompagner les usagers et de répondre à leurs questions.

Cela nécessiterait l'acquisition de nouvelles compétences techniques de la part des bibliothécaires, voire une formation, ainsi que l'augmentation du temps de travail des bibliothécaires.

Cette offre supplémentaire permettrait de compléter les collections, d'un choix de documents actuels et mis régulièrement à jour, sans avoir besoin de place supplémentaire sur nos rayonnages.

De plus, une fois l'information communiquée à l'ensemble des palinzards, la mise en place de ce service pourrait générer un engouement auprès des « non-inscrits » lecteurs d'e-books et les amener à s'inscrire pour en emprunter et découvrir ainsi nos collections papiers.



Il est également important de se questionner sur la nécessité de donner aux lecteurs la possibilité d'emprunter également des appareils de lecture. Il est possible que certains usagers soient intéressés de découvrir les livres numériques, sans avoir le matériel essentiel à leur lecture. Il peut alors être pertinent d'acheter quelques liseuses à proposer pour tester un tel service. Bien-sûr, cela amènerait un coût supplémentaire à la mise en place d'une offre comme « e-bibliomedia ».

Si effectivement le coût de l'abonnement est faible, la mise en œuvre de ce projet aura certainement des incidences sur les cahiers des charges des bibliothécaires et leurs taux d'activité. Ce projet sera donc intégré à la réorganisation du travail qui interviendra au printemps 2019 à l'occasion du départ à la retraite de la responsable de la bibliothèque.

#### 4 Proposition

En conséquence, la Municipalité propose de :

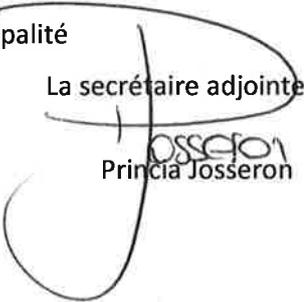
Répondre favorablement au postulat de Mme Cuendet-Schmidt et d'entamer les démarches pour que la bibliothèque d'Epalinges rejoigne le réseau « e-bibliomedia ».

Epalinges, le 16.10.2018

Au nom de la Municipalité

Le syndic  
  
Maurice Mischler

  
MUNICIPALITÉ  
DE  
LIBERTÉ  
ET  
PATRIE  
D'EPALINGES

La secrétaire adjointe a.i.  
  
Princia Jossieron