



EPALINGES

## PREAVIS DE LA MUNICIPALITE AU CONSEIL COMMUNAL N° 12/2017

**Concerne : Mise en place d'une méthodologie «Quartiers Solidaires» en faveur des aînés de la commune d'Epalinges**

---

Monsieur le Président,  
Mesdames et Messieurs les Conseillers communaux,

### 1. Objet du préavis

Le présent préavis a pour but de proposer une suite au diagnostic communautaire réalisé en 2016 et 2017 auprès des habitants de la commune, âgés de plus de 55 ans. Le préavis propose de développer un projet « Quartiers Solidaires », en collaboration avec Pro Senectute Vaud, couvrant la totalité de la Commune d'Epalinges.

### 2. Introduction

Pro Senectute Vaud (PSVD) développe dans le Canton de Vaud, depuis plusieurs années (13 ans d'expérience et 18 projets menés à bien), des pratiques communautaires au sein de son unité de Travail Social Communautaire (TSC). Les animateurs de proximité sont chargés de développer les projets, en assumer la coordination et mettre à disposition les outils ainsi que la formation nécessaire.

La finalité de la méthodologie « Quartiers Solidaires » est de faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur commune afin d'améliorer leur qualité de vie.

Les effets attendus de la démarche peuvent se résumer comme suit :

- **Pour les habitants** : création d'amitiés et de convivialité, développement de compétences, d'un sentiment d'appartenance et de sécurité, ainsi que d'un sentiment d'avoir une voix et une occupation intéressante. Sur le long terme : accroissement du pouvoir d'agir, de la qualité de vie et du bien-être, diminution de la solitude, développement de la solidarité et du rôle social.
- **Pour la Commune** : soutien au dialogue et à l'accès à l'information, implication des citoyens et création d'un dynamisme dans l'ensemble de la commune. Sur le long terme : transformation positive de l'image de la commune, de son ambiance, création d'une unité et d'un groupe d'habitants organisé.
- **Pour les autorités** : renforcement du contact et de la connaissance des besoins des habitants, création de nouvelles collaborations inter-services. Sur le long terme : nouvelles compréhension et connaissance des besoins des seniors qui sont devenus un groupe organisé d'interlocuteurs.
- **Pour les associations et institutions** : mise en place d'espaces de rencontre et de discussion. Création de synergies et d'une bonne communication entre partenaires, favorisant la collaboration à long terme.

La Commune d'Epalinges compte 2713 habitants de plus de 55 ans au 1<sup>er</sup> janvier 2017, soit environ 29 % de sa population, dont 1626 de plus de 65 ans, soit 17% de la population. La Municipalité, consciente de l'importance du bien-être de cette population, a décidé en 2015 de procéder à un diagnostic communautaire. Ce dernier s'est déroulé du 1er septembre 2016 au 31 août 2017. Il s'achève par le rendu d'un rapport à la Municipalité.

### **3. Diagnostic communautaire**

Suite à l'analyse préliminaire effectuée en 2015, la Municipalité a décidé de mandater Pro Senectute Vaud (PSVD) pour effectuer un diagnostic communautaire sur la qualité de vie des Palinzards de plus de 55 ans, sur l'ensemble du territoire communal. Le diagnostic a débuté en septembre 2016. Les animatrices de PSVD ont démarré le projet par une immersion passive dans les quartiers d'Epalinges, afin d'observer des aspects tels que lieux de rencontres, axes piétons et routiers, transports publics, structures sociales, offre en activités et prestations pour les aînés.

Dans une deuxième phase, les animatrices de PSVD sont allées à la rencontre des habitants et des professionnels d'Epalinges afin de faire connaissance et leur parler du projet. Cette immersion active a permis à l'équipe de PSVD de rencontrer de nombreuses personnes intéressées. Une séance d'information organisée le 23 novembre 2016 a réuni quelque 140 participants à la salle des spectacles et a permis la création du groupe « habitants ».

#### Groupe Habitants (environ 30 personnes) :

Le groupe « habitants » s'est réuni toutes les trois semaines, en alternance à la salle œcuménique des Croisettes et au local du CAT 5 de Cœur de la Fondation Mont-Calme, à la Croix-Blanche, garantissant une présence dans les deux grands centres de la Commune, depuis novembre 2016. Les participants se sont fortement investis dans la construction d'un canevas d'entretien qu'ils ont ensuite relayé auprès d'autres seniors. 28 entretiens ont été réalisés par leurs soins auprès de leurs connaissances (amis, voisins, etc.). Ce groupe apprécie particulièrement de se rencontrer et souhaite poursuivre le projet. Des liens se sont tissés entre les membres du groupe, qui ont témoigné de leur envie de poursuivre la démarche lors du forum du 7 juin en s'adressant à la Municipalité en ces termes : « si vous êtes partants pour la suite, nous le sommes aussi ».

Depuis son lancement en automne 2016, 30 personnes ont participé aux réunions du groupe qui compte une vingtaine de « réguliers » venant à toutes les réunions. Ils se sont également fortement impliqués dans deux projets photos, une marche et la préparation du forum du 7 juin.

#### Quelques projets réalisés durant le diagnostic communautaire :

- une marche bucolique (qui donnera certainement lieu à un groupe de marche) ;
- un groupe de photographie composé d'une dizaine de membres, qui a illustré les grandes thématiques d'Epalinges en image. Ces photographies ont été exposées lors du forum et seront intégrées au rapport du diagnostic. Un groupe « photographie » se constituera certainement par la suite ;
- un partenariat avec le Centre d'animation des jeunes d'Epalinges (CAJE) autour du projet photo « Inside/Out » de l'artiste JR. Un événement spécial a été organisé le 21 mars 2017 avec le groupe habitants pour tirer des portraits de seniors, par des jeunes du CAJE.

### Partenaires (Groupe Ressources) :

En parallèle du groupe habitants, un groupe de 13 partenaires (la Commune, l'EMS la Girarde et son CAT, le CMS d'Epalinges et environ, la Paroisse protestante la Sallaz-les Croisettes, le Centre d'animation des jeunes d'Epalinges, le CAT 5 de Cœur, l'association ACTE, la Croix-Rouge vaudoise, le SEL d'Epalinges, l'association Vitayoga, le projet cantonal « Pas de retraite pour ma santé », l'association Lulu Epalinges et Pro Senectute Vaud) se réunit une fois par mois dans les locaux d'un des partenaires. Ce groupe a permis aux acteurs du domaine socio-médical de se rencontrer et de partager des expériences. Il apporte ses ressources et son expertise dans le diagnostic communautaire et soutient le travail des professionnelles de PSVD. Ses membres ont pour la majorité participé au forum du 7 juin, en co-animant des ateliers de discussion et en apportant leurs regards pertinents sur les résultats issus de l'enquête faite auprès de la population.

Suite à leur participation au diagnostic communautaire depuis septembre 2016, les membres du groupe ressources ont tous mis en avant les avantages de la démarche qui leur a permis de se rencontrer régulièrement, de mieux se connaître, de créer des liens favorables à l'accompagnement des seniors de la Commune et l'envie de poursuivre cette riche collaboration.

### L'enquête :

L'enquête a débuté en décembre 2016 et s'est achevée en mars 2017. 170 entretiens ont été réalisés, dont :

- 130 entretiens de personnes vivant à domicile de 55 ans et plus (28 faits par des membres du groupe habitants) ;
- 12 entretiens de personnes résidentes de l'EMS la Girarde ou participants à un CAT, de la Girarde ou de la Fondation Mont-Calme ;
- 28 interviews de professionnels ou membres d'associations d'Epalinges s'occupant de la population, dont une rencontre de groupe réalisée auprès des infirmiers/assistantes sociales du CMS, lors d'un colloque.

L'équipe de PSVD a analysé ces entretiens d'avril à mai 2017.

### Le forum du 7 juin :

Il a été organisé par les professionnelles de PSVD, en partenariat avec les membres du groupe ressources et celui des membres du groupe habitants. Il a eu lieu à la salle des spectacles et avait comme buts de :

- transmettre au plus grand nombre ce qui s'est fait depuis septembre 2016 et donner les résultats de l'enquête réalisée auprès de la population ;
- proposer une réflexion commune autour des résultats répartis en 4 thématiques, en petits groupes ;
- accueillir de nouvelles personnes dans la démarche ;
- offrir un moment de partage et de convivialité, favorisant la rencontre, par une partie festive (animations et apéritif) offerte à tous.

L'animatrice de proximité de Pro Senectute, responsable du projet, a présenté les résultats des 170 entretiens menés auprès d'habitants et de professionnels. L'analyse des entretiens a mis en évidence quatre thématiques principales : vivre à Epalinges, vie sociale, se déplacer à Epalinges et identité palinzarde.

Cette journée a mis en évidence une meilleure compréhension de la qualité de vie des seniors palinzards grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires ainsi que les synergies créées par tous ces acteurs du processus, synergies qui ont révélé une énergie potentielle pour l'amélioration de la qualité de vie de la population. Les interventions des élus politiques et des personnes impliquées dans la démarche ont souligné l'importance d'un accompagnement professionnel de proximité pour favoriser l'émergence d'une communauté d'aînés autogérée et pérenne.

Le forum a réuni environ 100 personnes et a proposé six ateliers de discussion (deux ont été dédoublés face à la forte participation).

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Epalinges méritent d'être encouragées. Plusieurs idées et projets ont été annoncés en cours d'année. Il s'agit désormais de choisir des priorités, d'accompagner les personnes et les différents projets durant l'étape de « action » que la méthodologie « Quartiers solidaires » de Pro Senectute Vaud garantit dans la suite logique du processus. C'est pourquoi, suite aux résultats très positifs obtenus durant la phase « diagnostic communautaire », il serait dommage de ne pas engager une méthodologie « Quartiers solidaires » dans notre Commune.

Voici quelques pistes de développement et de collaboration pour la suite :

- collaboration avec le Centre d'animation des jeunes d'Epalinges et avec la commission d'animation afin de favoriser et de créer des projets et activités intergénérationnels;
- collaboration avec la personne en charge de l'animation des logements protégés de la route de la Croix-Blanche afin de mettre sur pied des projets communs ;
- collaboration entre les membres du groupe habitants et du groupe ressources ;
- mise en place d'activités et de projets, en se basant sur les envies et besoins exprimés des habitants.

#### **4. Développement du processus « quartiers solidaires »**

Pour accompagner la suite du diagnostic communautaire, Pro Senectute Vaud propose donc le projet « Quartiers solidaires ». Ce dernier est une méthodologie de développement communautaire qui a pour finalité de faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur quartier ou commune afin d'améliorer leur qualité de vie actuelle et future. Pour atteindre cet objectif, la méthode repose sur le « pari de la solidarité ». A la différence d'une solidarité qui consisterait à « faire pour », il s'agit d'une solidarité communautaire où les habitants, en particulier les aînés, sont invités à devenir auteurs et acteurs de leurs propres projets, centrés sur la qualité des relations et l'utilité sociale. « Quartiers solidaires » ne propose pas de solutions préconçues. La méthodologie a pour but de guider un accompagnement sur le terrain, généralement pour une durée de 4 à 5 ans, favorisant l'émergence de communautés capables de formuler et de mettre en place elles-mêmes leurs propres solutions aux problématiques qui sont les leurs. A Epalinges, il est proposé d'étendre le travail à toute la localité afin que tous les aînés soient concernés par le projet.

**Les phases du projet :**1<sup>ère</sup> phase : construction (une année)

A la suite du diagnostic qui s'achève le 31 août prochain, il est désormais nécessaire d'engager la phase de construction, consistant en une succession de forums au cours desquels les thématiques issues de l'enquête par entretiens sont affinées. Les participants listent les problématiques auxquelles ils souhaitent répondre en priorité, créent des groupes de réflexion et commencent à élaborer des projets précis.

2<sup>ème</sup> phase : émergence (une année)

La phase d'émergence consiste en la mise en place des premiers projets. Les habitants les plus engagés et les plus motivés lancent des projets concrets. Ceci favorise la confiance et les compétences des personnes concernées. Un accompagnement est assuré par un animateur de Pro Senectute Vaud qui encourage la participation des habitants dans leurs projets.

3<sup>ème</sup> phase : la réalisation (une année)

Dans cette phase, les projets se multiplient, la réflexion continue dans les forums et de nouvelles personnes se joignent à la démarche. L'accent est mis sur la construction relationnelle des groupes afin d'en assurer le démarrage, l'autonomisation et la pérennisation.

4<sup>ème</sup> phase : l'autonomisation (une année)

Une évaluation particulière a lieu lors de cette dernière phase. Elle réunit Pro Senectute Vaud, les partenaires engagés, les professionnels présents sur le terrain et les habitants. Le but est de mesurer l'avancement du processus ainsi que son degré d'autonomie. Cela permet de déterminer les conditions dans lesquelles l'animateur de proximité pourra se retirer et laisser les habitants et partenaires agir seuls. Il s'agit également de mettre en place de manière communautaire les moyens concrets permettant à la démarche de perdurer.

**5. Coût et financement du projet**

Le budget des phases 2 à 5 du « quartier solidaire d'Epalinges », réparti sur quatre ans se définit comme suit :

- un poste d'animateur/trice de proximité à 70%
- un poste de stagiaire animateur/trice de proximité à 50%
- coaching et supervision par le responsable et la coordinatrice méthodologique de l'unité Travail social communautaire.

Le coût total de ces prestations s'élève à CHF 501'760.-- pour la durée du projet. La participation cantonale s'élève à 40%, le solde (60%) soit CHF 301'056.-- est à la charge de la Commune. Il se répartit dans le temps de la manière suivante :

année 2017	CHF 25'088.-- (4 mois)
année 2018	CHF 75'264.--
année 2019	CHF 75'264.--
année 2020	CHF 75'264.--
<u>année 2021</u>	<u>CHF 50'176.-- (8 mois)</u>
<b>Total</b>	<b>CHF 301'056.--</b>

Il est important que le processus puisse continuer sans interruption. Dès lors, le montant de CHF 25'088.-- pour les 4 derniers mois de 2017, figurera dans les comptes 2017 en dépassement budgétaire.

## **6. Conclusions**

Au vu de ce qui précède, la Municipalité vous prie, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs les Conseillers communaux, de bien vouloir prendre les résolutions suivantes :

### **LE CONSEIL COMMUNAL D'EPALINGES**

- vu le préavis de la Municipalité n° 12/2017 du 7 août 2017,
- entendu le rapport de la Commission nommée pour examiner ce dossier, incluant la proposition de la Commission des finances,
- considérant que cet objet a été porté à l'ordre du jour,

#### **décide**

- 1. d'accepter la mise en place d'une méthodologie « Quartiers Solidaires» en faveur des aînés de la commune d'Epalinges ;**
- 2. de prendre acte que le coût de cette opération sera intégré et réparti sur les budgets des années 2017 à 2021 ;**
- 3. de prendre acte qu'un montant de CHF 25'088.--, non prévu au budget 2017, figurera dans les comptes 2017.**

Epalinges, le 7 août 2017

#### **AU NOM DE LA MUNICIPALITE**

Le Syndic :

La Secrétaire-adjointe :

Maurice Mischler

Monique Andujar

**Représentant municipal délégué : M. Pierre Jolliet**